Warunki gwarancji Everfix

Obowiązują od 17 listopada 2026 r.

1. Gwarant

Gwarantem jest POC Sp. z o.o., ul. Fatimska 41A lok. 310, 31-831 Kraków, NIP 6783190763, dalej „Everfix" albo „my".

Nie odsyłaj produktów na adres siedziby. Jeśli odesłanie będzie potrzebne, adres podamy w mailu (pkt 7).

Kontakt w sprawach gwarancji: kontakt@everfix.pl.

2. Czego dotyczy gwarancja

Gwarancja obejmuje produkty Everfix, obecnie zamienne nauszniki do słuchawek, kupione na Allegro albo w sklepie internetowym Everfix.

3. Okres gwarancji

Gwarancja trwa 2 lata od dnia dostarczenia produktu. Obowiązuje na terenie Polski.

4. Co obejmuje gwarancja

1. Wady materiału i wykonania, na przykład pęknięty szew, odklejające się pokrycie albo uszkodzony element mocujący nausznik do słuchawek.
2. Przedwczesne zużycie, czyli łuszczenie się pokrycia albo spłaszczenie pianki wyraźnie szybciej, niż wynikałoby to z czasu i sposobu używania. Każde takie zgłoszenie oceniamy indywidualnie na podstawie opisu, zdjęć albo samego produktu.

5. Czego gwarancja nie obejmuje

1. Zwykłego zużycia, które odpowiada czasowi i intensywności używania.
2. Uszkodzeń mechanicznych, na przykład rozdarcia, przecięcia albo zgniecenia.
3. Uszkodzeń przez zalanie, wysoką temperaturę albo środki chemiczne.
4. Uszkodzeń wynikających z przeróbek produktu.

5. Uszkodzeń wynikających z montażu w modelu słuchawek, do którego produkt nie pasuje według opisu oferty.

6. Jak zgłosić produkt na gwarancję

Zgłoszenie możesz wysłać na dwa sposoby:

1. Przez formularz na stronie https://gwarancja.everfix.pl.
2. Mailem na adres kontakt@everfix.pl.

W mailu podaj te same dane, o które pyta formularz:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail, na który mamy odpowiedzieć,
- miejsce zakupu (Allegro albo sklep internetowy Everfix),
- numer zamówienia,
- datę zakupu,
- produkt, czyli nazwę z zamówienia, np. „Nauszniki do Sony WH-1000XM4, czarne”,
- opis problemu: co się dzieje z produktem i od kiedy to widać.

Innych sposobów zgłoszenia nie obsługujemy.

7. Jak rozpatrujemy zgłoszenie

1. Odpowiadamy mailem na adres podany w zgłoszeniu.
2. Jeśli opis nie wystarczy do oceny, w odpowiedzi poprosimy o zdjęcia produktu albo o odesłanie go. Odesłanie jest na nasz koszt, a adres i sposób wysyłki podamy w mailu.
3. Zgłoszenie rozpatrujemy w ciągu 14 dni od jego otrzymania, a jeśli poprosimy o odesłanie produktu, w ciągu 14 dni od jego dostarczenia do nas.
4. Jeśli uznamy zgłoszenie, wysyłamy Ci nowy produkt na nasz koszt. Gdy produktu nie ma już w naszej ofercie, zwracamy cenę zapłaconą za produkt.

8. Twoje prawa ustawowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.